

## Confirmación de la Reserva

x

Horario de entrada 01:00 PM | Horario de Salida 11:00 AM

### Confirmación:

Cuando se confirma la reserva en Rural Médulas se envía un contrato de alojamiento vacacional para que se entregue relleno y firmado a la llegada, o se envíe previamente escaneado. Se envía asimismo nuestra Guía de Servicios en la que encontrarán información interesante sobre el alojamiento, el entorno de Las Médulas, el Lago de Carucedo y El Bierzo.

Si no desean realizar el pago con tarjeta, póngase en contacto con la propiedad en el 645251524 por teléfono o whatsapp, o por email en [info@ruralmedulas.es](mailto:info@ruralmedulas.es). Podrá pagar por transferencia, Bizum o efectivo. Se requiere un anticipo del 25% del total de la reserva.

### Política de Cancelación

La **política de cancelación** de la reserva en Rural Médulas contempla los siguientes casos:

En caso de pago directo con la Propiedad (efectivo, transferencia o Bizum):

- Hasta 30 días antes del primer día de alojamiento el anticipo de la reserva **se devuelve íntegro**.
- Desde 30 días hasta 5 días (o 14 días en temporada alta: Semana Sana, verano y puentes) antes de la hora de entrada en el alojamiento (13 h), el anticipo de la reserva no se devuelve, pero **sirve para un posterior alojamiento** en las mismas condiciones que el que se cancela.
- Faltando menos de esos días (5 o 14 en temporada alta) para la hora de entrada en el del alojamiento (13 h) el anticipo para la reserva no se reintegra.

En caso de pago con tarjeta de crédito:

- **Reembolso completo** si faltan 30 días o más para la fecha de llegada.
- Las cancelaciones que se realicen durante los 30 días previos a la fecha de entrada y hasta 5 días (o 14 en temporada alta) antes de la hora de entrada al alojamiento (13h.), **no son reembolsables, pero el importe se guarda para un posterior alojamiento en las mismas condiciones**.
- Las cancelaciones que se realicen faltando menos de 5 (o 14 en temporada alta) días para la hora de entrada en el del alojamiento (13 h) **no son reembolsables**.